

PREGUNTAS FRECUENTES EDUCAMOS

1. ¿Para qué necesito una cuenta de Educamos?

Este curso va a ser básico para poder seguir las clases, las tareas, la entrega de trabajos, comunicarse con profesores, ver las calificaciones...

No puede haber ningún alumno sin cuenta.

2. ¿Cuántas cuentas de Educamos necesito?

En ESO y Bachillerato necesitas:

- Una cuenta como alumno.
- Una cuenta para cada uno de tus padres. Si no es posible, al menos una cuenta para uno de ellos.

3. ¿Qué necesito para hacerme una cuenta de Educamos?

- ✓ Un dispositivo conectado a internet y una dirección de correo electrónico personal.
- ✓ Aunque Educamos se maneja desde cualquier dispositivo (móvil, tablet...) es preferible usarlo desde un ordenador, ya que permite una mejor visibilidad y acceso a los contenidos y desplegables.

4. ¿Qué pasos tengo que seguir para tener mi cuenta de Educamos?

- ✓ Mandar un correo a la secretaria del centro a través de tu dirección de correo personal indicando que quieres que te dé de alta una cuenta de usuario de Educamos. secretariavillaamil@salesianas.org
- ✓ Esperar a que te manden tu usuario y tu clave a tu correo personal.
- ✓ Meter la clave y activar tu cuenta antes de las 12 de la noche del día en que la secretaria del centro te envía la clave
- ✓ **Es muy importante que conserves el correo en el que se te mandan las claves**, para que puedas recuperar el usuario y el enlace en el caso de que olvides tus claves o tengas alguna incidencia.

5. ¿Cómo puedo acceder/activar mi cuenta de educamos?

A través de la página web del colegio cliqueando en el logo de Educamos y escribiendo tu usuario y tu contraseña.

6. ¿Qué programas / aplicaciones tengo que tener en mi dispositivo?

El Office (Word, Power Point...), OneDrive, Teams

7. ¿Cómo puedo ponerme en contacto con los profesores, secretaría...?

A través de tu cuenta de Educamos. Desde **“Mis Mensajes- Mi correo”** puedes ver los correos que te envían. Desde **“Mis Mensajes- Nuevo Correo”** puedes enviar mensajes. Escribiendo en el **“PARA”** del mensaje el nombre de la persona puedes localizar su dirección de correo de Educamos.

8. ¿Qué puedo hacer si no recuerdo la clave de mi cuenta de Educamos?

Localiza en tu correo personal el email que secretaría te envió con las claves iniciales de la cuenta donde aparece el usuario y el enlace y envía un correo a la secretaría del centro indicándole lo que sucede.

secretariavillaamil@salesianas.org

Si no encuentras el correo inicial ponte en contacto igualmente con la secretaría del centro. En último caso tendrá que crearte un nuevo usuario, lo que significa que no podrás acceder a correos y otros documentos que tenías en tu usuario inicial.